

2026年5月20日

## 太陽熱利用型ヒートポンプ給湯機（エコキュート・ソーラーヒート）の 注意喚起と無料点検・修理のお知らせ

お客様各位

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社ブランドの太陽熱利用型自然冷媒 CO<sub>2</sub> ヒートポンプ式給湯機(エコキュート・ソーラーヒート)の一部機種に使用されている株式会社デンソー製のヒートポンプユニットにおきまして、まれにヒートポンプユニット内部の排水部が詰まった場合、圧縮機の経年的な腐食により沸き上げ運転中に破損し、ヒートポンプユニット本体が変形するおそれがあることが判明しました。

現在までに、発煙・発火や人的被害などの事故は報告されておりませんが、けがにつながる可能性があることから、未然に事故を防止しお客様に安心してご使用いただくため、対象機種につきましては無償点検および必要な修理を実施させていただくことといたしました。

対象は、2011年2月から2017年12月までに製造したヒートポンプユニット3機種です。

誠にお手数をおかけいたしますが、ヒートポンプユニットの形式をご確認のうえ、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

また、点検・修理の実施までの間も引き続きご使用いただけますが、ヒートポンプユニットの作動中は安全のため近づかないようお願い申し上げます。

このたびは、ご愛用のお客様にご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

何卒、本対応へのご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

矢崎エナジーシステム株式会社

### 【対象となる製品】

ヒートポンプユニット形式	点検対象台数	点検対象製造期間
YHP-B45NN 他 計3機種	1,453	2011年2月～2017年12月



### 【無料点検・修理の内容】

ヒートポンプユニットにつきまして、ドレン排水の処理状況および圧縮機の腐食状況を点検いたします。あわせて、底板内に水が滞留した場合でも防音材が吸水しないよう、下部を加工した対策品の防音材へ交換いたします。

### 【お問い合わせ先】

お使いいただいているヒートポンプユニットの形式をご確認のうえ、インターネットもしくはお電話にてお問合せいただきますようお願いいたします。

#### ■インターネットによるご連絡

URL : <https://forms.office.com/r/sfcg2gCMmS>

必要事項をご入力のうえ、上記サイトよりご登録ください。  
弊社にて対象機種を確認後、点検日程をご案内いたします。



#### ■お電話によるご連絡

ヒートポンプ給湯機無料点検・修理の専用フリーダイヤル

(無料) 0120-982-292

受付時間 [平日] 9:00~21:00

[土日・祝日]9:00~21:00 (GW、夏季、年末年始の長期連休を除く)

### 【個人情報の取扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の無料点検・修理以外の目的には使用いたしません。

以上

## 対象となる機種一覧

ヒートポンプユニットの形式は、貯湯ユニットの形式からも特定できます。また、保証書、取扱説明書に記載のシステム形式からも特定できます。

納入先	システム形式 (保証書記載)	ヒートポンプユニット形式 (製品銘板に記載)	貯湯ユニット形式 (製品銘板に記載)
矢崎エナジー システム	SHE-B**42AE-45NN	YHP-B45NN	SHT-B42AE-1N
	SHE-C**42QN-45NN	YHP-B45NN	SHT-C42QN-1N
	SHE-E**42AE-45NN	YHP-E45NN	SHT-E42AE-1N
	SHE-E**42QN-45NN	YHP-E45NN	SHT-E42QN-1N
	SHE-D2342RN-45NEUS	YHP-D45NEUS	SHT-D42RN-1NUS
OM ソーラー様	SHE-B**42AE-45NNOM	YHP-B45NN	SHT-B42AE-1NOM
	SHE-E**42AE-45NNOM	YHP-E45NN	SHT-E42AE-1NOM
三井ホーム様	SHE-B**42AE-45NNMH	YHP-B45NN	SHT-B42AE-1N
	SHE-E**42AE-45NNMH	YHP-E45NN	SHT-E42AE-1N